



AIDE A LA SAISIE « DEMANDE DE LOGEMENT CROUS »



A faire chaque année, qu'il s'agisse d'une première demande ou que vous soyez déjà logé dans une résidence universitaire.

LA DEMANDE DE LOGEMENT SE FAIT EN DEUX ÉTAPES

<p style="text-align: center;">ÉTAPE 1</p> <p style="text-align: center;">du 15 janvier au 15 mai Constitution du dossier social étudiant (D.S.E)</p> <p style="text-align: center;">messervices.etudiant.gouv.fr</p>	<p>Cette 1ère étape est INDISPENSABLE pour accéder à la suite de la procédure « demande de logement ».</p> <p>Lors de la saisie de votre « DSE » pensez à bien cocher la case «<i>j'ai l'intention de demander un logement</i>».</p> <p>Votre dossier vous sera transmis par courrier électronique (en pièce jointe).</p> <p> vous disposerez de 8 jours pour le compléter, l'imprimer, le signer et l'envoyer à l'adresse indiquée, accompagné de toutes les pièces justificatives.</p>
<p style="text-align: center;">ÉTAPE 2</p> <p style="text-align: center;">A partir du 4 mars demande de logement</p> <p style="text-align: center;">https://trouverunlogement.lescrous.fr</p>	<p>Vous recevrez un mail vous invitant à vous connecter et déposer vos vœux de logements (<i>choix des résidences universitaires par ville</i>).</p> <p>Si votre demande aboutie favorablement, une proposition de logement vous sera adressée par mail.</p> <p> Vous devrez confirmer votre réservation dans les délais précisés en cliquant sur le lien transmis. ce délai dépassé, le logement ne vous est plus réservé.</p>

Guides en téléchargement

- [Guide logements Grenoble – Saint-Martin-d'Hères](#)
- [Guide logements Valence](#)

ÉTAPE 1

I. Création de votre identifiant

Connectez-vous sur messervices.etudiant.gouv.fr, et cliquer sur « Demande de dossier social étudiant (DSE) » .



Remplissez le formulaire d'inscription.

Si vous allez/devez vous inscrire sur PARCOURSUP, vous devez d'abord faire votre inscription PARCOURSUP.
Votre compte MesServices étudiant gouv.fr sera créé automatiquement ensuite (un mail vous notifiera la création de votre compte MesServices étudiant gouv.fr).

Vous disposez déjà d'un compte si:

- + vous êtes inscrit sur PARCOURSUP pour l'année scolaire en cours et vous avez reçu un mail vous confirmant la création de votre compte messervices.etudiant.gouv.fr

Pour vous connecter, utilisez l'adresse mail communiquée à l'un de ces services.

Si vous ne disposez pas d'un compte sur le portail, merci de remplir le formulaire.

Important: si vous rencontrez des difficultés pour vous inscrire ou vous connecter, avant de nous envoyer un message, merci de prendre d'abord connaissance des réponses données dans la page FAQ (vous y trouverez sans doute votre solution). Nous ne répondons pas aux questions dont la réponse a déjà été donnée dans la FAQ.

CREATION D'UN NOUVEAU PROFIL - ÉTAPE 1

Identité de l'étudiant

Civilité*
-- Sélectionnez votre civilité --

Nom*
Prénom*
Deuxième prénom
Troisième prénom

Date de naissance*
Jour Mois Année

Adresse courriel*
Adresse courriel (vérification)*

Numéro Identification Nationale

Le numéro INE (Identification Nationale Étudiant) ou BEA, il figure sur votre carte d'étudiant ou sur le relevé de notes du baccalauréat, ou sur l'imprimé de confirmation d'inscription au baccalauréat.

Numéro INE*
 Je n'ai pas d'INE

Annuler Envoier

Remplissez toutes vos informations personnelles (*Civilité, Nom, Prénom...*).

Si vous avez déjà effectué des études en France, saisissez votre numéro INE,
Sinon, cochez la case «*Je n'ai pas d'INE*», puis «*Je déclare étudier (ou étudier prochainement) dans un établissement d'enseignement supérieur français*» puis cliquer sur «*envoyer*».

L'application vous attribuera un numéro INE à la fin de votre saisie.

Afin de garantir l'authenticité de l'adresse électronique que vous venez de renseigner, vous allez recevoir un code de vérification qui est à reporter dans le formulaire d'inscription.

Remplissez la suite du questionnaire en suivant attentivement les instructions données à l'écran.

Joignez les deux justificatifs :
pièce d'identité
et attestation d'inscription
dans un établissement
supérieur Français.
Si vous ne disposez pas
encore de cette attestation,
suivez les indications
décrites dans le pavé bleu.

Exemple d'attestation sur l'honneur :
Je soussigné(e), écrivez votre Prénom et Nom de famille, atteste sur l'honneur avoir fait une demande d'inscription notez le nom de l'établissement et de la formation choisie pour l'année universitaire 2019/2020.
Fait pour servir et valoir ce que de droit

Datez et signez votre courrier avant de le télécharger puis cliquer sur envoyer pour terminer votre inscription.

La fenêtre ci-dessous apparaît :



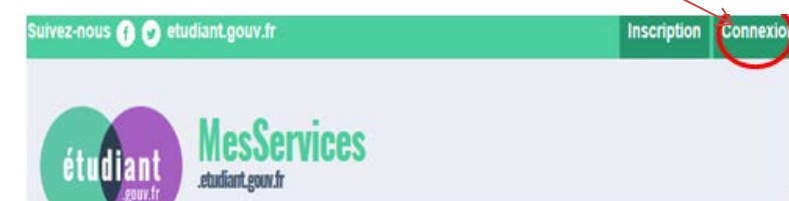
Cliquez sur le lien que vous venez de recevoir dans votre boîte mail pour définir votre mot de passe, puis cliquez sur enregistrer.



Conservez précieusement votre mot de passe, il vous permettra de suivre votre demande.

II. Logement universitaire

Vous pouvez maintenant déposer votre souhait d'être logé en résidence universitaire en cliquant sur le bouton connexion.



A partir de cette étape, pour que votre dossier soit validé, il est important d'aller jusqu'au dernier écran. En cas de déconnexion, il vous faudra reprendre l'ensemble de la saisie depuis le début.

Connectez-vous avec votre identifiant (email) et le mot de passe que vous venez de créer.

L'écran suivant apparaît



Votre nom ainsi que le numéro d'INE qui vous a été attribué apparaissent en haut à droite.

« Mon Profil » : vous permet de modifier vos données.

Cliquez sur « Demande DSE » .

L'écran d'information suivant apparaît

Ces documents ne concernent que les demandes de bourse.

Preparez votre carte de paiement ainsi que votre relevé d'identité bancaire.

Cliquez sur « suivant ».

Pré-requis

Descriptif de la procédure
La demande de bourse et/ou de logement sur critères sociaux est effectuée à l'aide du dossier social étudiant (DSE).

Documents nécessaires

- Etre en possession de l'avis fiscal ou des avis fiscaux (imposition, non-imposition) qui se rapportent aux revenus perçus en 2017 (avis fiscal 2018) par vos parents, et de votre propre avis fiscal en cas de déclaration séparée.
- Justificatifs de scolarité 2018-2019 pour vous et vos frères et sœurs inscrits dans l'enseignement supérieur.
- Une carte bancaire pour le paiement en ligne des frais de dossiers.
- Un relevé d'identité bancaire personnel à votre nom.

Suivant

Précisez le lieu de vos études, puis cliquer sur « suivant ».

Mon choix du type de dépôt

Je souhaite déposer un dossier social étudiant

pour l'année universitaire 2019 - 2020 en France métropolitaine, départements d'outre-mer ou Polynésie française

pour l'année universitaire 2019 en Nouvelle-Calédonie.

Suivant

Cochez la case correspondant à la situation de vos parents, puis cliquer sur « suivant ».

Le lieu de travail de mes parents* en 2017

En 2017

Mes parents ont travaillé en France

Un de mes parents a travaillé à l'étranger

Mes deux parents ont travaillé à l'étranger

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent Suivant >

Adresse de mon domicile familial

Adresse

Voie

Complément d'adresse

Bâtiment, Escalier ...

Code postal Localité Pays

Sélectionner un pays

La catégorie socio-professionnelle de mes parents* (à usage statistique)

Catégorie socio-professionnelle du parent 1

Sans réponse

Catégorie socio-professionnelle du parent 2

Sans réponse

* ou tuteurs ou délégués de l'autorité parentale.

< Précédent Suivant >

Renseignez l'adresse de vos parents.

A l'aide du menu déroulant, choisissez la catégorie professionnelle sous laquelle ils sont rattachés

puis cliquer sur « suivant ».

Si vos parents n'ont pas déclaré de ressources en France, notez « 0 » à chacune des deux questions, puis cliquer sur « suivant ».

€ Revenus de mes parents* en 2017

Imposition de mes parents en 2017

Reportez-vous à l'avis fiscal 2018 concernant les revenus de 2017. Reportez le montant en euros qui figure en regard de la ligne ainsi libellée :

Revenu brut global

Attention, si le revenu brut global est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

Revenu fiscal de référence

Attention, si le revenu fiscal de référence est précédé du signe "-" (montant négatif), vous devez saisir ce signe. Exemple : -8075

* ou tuteur ou délégué(e) de l'autorité parentale.

< Précédent Suivant >

L'écran suivant apparaît

Ma situation

Je suis

- Réfugié
- Bénéficiaire de la protection subsidiaire
- Titulaire d'un titre de séjour en cours de validité
- Dans une autre situation

Date de début de validité du titre de séjour

Au format jj/mm/aaaa. Ex : 01/01/2019

Date de fin de validité du titre de séjour

Au format jj/mm/aaaa. Ex : 01/01/2019

< Précédent Suivant >

Cochez la case correspondant à votre situation puis cliquer sur « suivant ».

si vous avez sélectionné « titulaire d'un titre de séjour en cours de validité », la boîte de dialogue suivante s'ouvre : Indiquez la date de validité de votre titre de séjour.

Ma situation et celle de mes sœur(s) et frère(s)

Nom	Prénom	Date de naissance	Étudiant dans le supérieur en 2018 - 2019	Déclaration fiscale séparée de celle des parents en 2017
		01/01/1991		<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non

Ajouter une sœur / un frère

Cochez la case correspondant à votre situation puis cliquer sur « suivant »

« Ajouter une sœur/un frère » : ne concerne que les étudiants déposant une demande de bourse.

Scolarité actuelle

Ma situation actuelle

- Je suis scolarisé dans un établissement relevant du Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse ou du Ministère de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation.

Académie

Sélectionner une académie

- Je suis scolarisé dans un établissement relevant d'un autre ministère que celui de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (Culture, Agriculture, etc.)
- Je suis scolarisé à l'étranger.
- Je ne suis pas scolarisé.

Cochez la case correspondant à votre situation puis cliquer sur « suivant ».

Cochez « j'ai l'intention de demander un logement en résidence Crous », puis, à l'aide du menu déroulant, sélectionnez l'académie dans laquelle vous souhaitez faire vos études

Ma / mes demande(s) d'aide(s)

J'ai l'intention de demander un logement en résidence CROUS Oui Non

Vous devez choisir l'académie dans laquelle vous souhaitez poursuivre vos études.

Sélectionner une académie

Cochez toutes les cases de la fenêtre suivante

Obligations et engagements

- Je certifie l'exactitude de tous les renseignements communiqués pour constituer mon dossier social étudiant sachant que toute erreur ou omission dans ces renseignements peut entraîner le rejet de ma demande ou le retrait de l'aide accordée.
- Je m'engage à être inscrit administrativement et pédagogiquement et assidu aux cours, travaux pratiques ou dirigés et réaliser les stages obligatoires intégrés à la formation.
Dans le cadre des enseignements à distance, je dois être inscrit et assidu aux activités relevant de ma formation et rendre tous les devoirs prévus.
- Je dois me présenter aux examens et concours correspondant à mes études.

Le non-respect de l'une des obligations précitées entraîne le reversement des sommes indûment perçues.

Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)

Vous disposez d'un espace pour noter vos observations en cas de doute sur votre saisie.

Observations éventuelles en cas de doute sur votre saisie (500 caractères maximum)

Puis cliquer sur « valider mon dossier ».

Il vous est demandé de régler les frais de dossier.
Cliquez sur la case correspondant à votre choix de paiement :

Paiement des frais de dossier

Vous devez maintenant procéder au paiement des frais de dossier par carte bancaire.

Vous avez également la possibilité de payer par chèque à joindre lors de l'envoi du Dossier Social Étudiant, que le CROUS vous transmettra par courriel.


Vous avez également la possibilité de payer plus tard par carte bancaire via le suivi du DSE accessible à partir de votre compte messervices.etudiant.gouv.fr.

1 Payer par carte bancaire

2 Payer par chèque

3 Payer plus tard

1 : par carte bancaire



INFORMATIONS SUR LA TRANSACTION

Identifiant du marchand : 54194281
Référence commande : 21932653
Montant : 6,00 EUR

PAIEMENT SÉCURISÉ

L'adresse de ce site de paiement préfixée par https indique que vous êtes sur un site sécurisé et que vous pouvez régler votre achat en toute tranquillité.

Numéro de carte :

Expire fin
mois année

Cryptogramme étiquet

Suivez les instructions de paiement puis cliquer sur « valider ».

Si vous cliquez sur « retour », les informations suivantes apparaissent » :
« *Le paiement n'a pas abouti*
Vous devez vous acquitter des que possible via la rubrique « suivi du DSE » , ou en envoyant un chèque en même temps que votre dossier »



Icone « suivi du DSE »

2 : par chèque

Frais de dossier

Joignez avec l'envoi de votre dossier un chèque d'un montant de 6,00€ l'ordre de l'agent comptable du CROUS de Grenoble

3 : plus tard

Frais de dossier

Vous devez vous acquitter du paiement des frais de dossier dès que possible via la brique SUIVI DU DSE de votre compte sur <https://www.messervices.etudiant.gouv.fr>. Dans l'attente de votre règlement, le traitement de votre dossier sera mis en attente.

Quel que soit le mode de paiement choisi :

- cliquez sur « terminer »,
- téléchargez le récapitulatif de votre demande.

Une fois votre dossier enregistré, vous recevez dans votre boîte mail, sous 48 heures :

1. la confirmation de la création de votre Dossier Social Etudiant



2. votre dossier social étudiant au format PDF



Vous devez imprimer ce dossier, vérifier l'exactitude des renseignements fournis et si besoin les modifier ou les compléter.

Ce dossier est à retourner **signé, sous les 8 jours**, accompagné des pièces justificatives demandées à :

**CENTRE DE NUMERISATION CROUS GRENOBLE ALPES
TSA 34 011
59 901 LILLE CEDEX 9**

III. Demande de logement adapté – site de Grenoble
(handicap, problèmes de santé, ...).

Constituer votre dossier social étudiant (DSE).

Remplir le formulaire de demande de logement adapté <http://www.crous-grenoble.fr/demanderunlogement/etudiant-mobilite-reduite/>

Prendre contact avec l'assistante sociale du service accueil handicap de la Communauté Université Grenoble Alpes au 04 56 52 88 33.

Pour toute question, munissez-vous de votre numéro d'INE.

Accueil physique Crous de Grenoble

Lundi au jeudi : 11h00 - 14h00

Vendredi : 10h00 - 12h00

Domaine Universitaire

351 Allée Berlioz

38400 Saint Martin d'Hères

Accueil téléphonique

Lundi au vendredi : 9h00 - 17h00

Tél : 0 970 150 096

Mail

logement@crous-grenoble.fr

Accueil physique Crous antenne de valence

Lundi, mercredi, vendredi : 10h00 - 12h30

Jeudi : 14h00 - 16h00

6 rue Derodon

26000 Valence

Accueil téléphonique

Lundi, mercredi, vendredi : 14h00 - 15h00

Tél : 04 75 42 17 96

Mail

cite-valence@crous-grenoble.fr