



MARIE-LAURENCE CARON
Professeur des Universités

Grenoble IAE
525 avenue centrale, 38400 Saint Martin d'Hères
www.grenoble-iae.fr
Email: Marie-Laurence.Caron@grenoble-iae.fr
Centre de recherche: CERAG

■ INTÉRÊTS DE RECHERCHE

- Veille Stratégique
- Signaux faibles
- Veille innovation
- Anticipation

■ DOMAINES D'ENSEIGNEMENT

- Créativité
- Innovation
- Numérique Responsable
- Veille Anticipative

■ BIOGRAPHIE

Professeur des universités à l'Université Grenoble Alpes au sein de Grenoble IAE, Marie-Laurence a obtenu son doctorat en 1997 puis son Habilitation à diriger des recherches en 2006. Elle a été professeur invitée à l'université d'Ekaterinburg (Russie) ; à l'Université National de Colombie et dans les universités brésiliennes de Porto-Allegre (UFRGS) et de San Paulo (USP). Ses domaines d'enseignement sont la veille stratégique, l'anticipation par les signaux faibles et la créativité.

Elle est chercheur au sein du Laboratoire du CERAG EA 7521 de l'Université Grenoble Alpes et co-responsable de l'axe de recherche « Gestion des risques et anticipation ». Ses recherches portent sur l'anticipation par les signaux faibles et la mise en place de processus de veille tournés vers l'innovation. Ses méthodes de recherche l'amènent à intervenir dans de nombreuses entreprises. Elle a publié de nombreux articles dans des revues nationales et internationales.

■ TITRES ET DIPLÔMES

Titres

Depuis 2012 Professeur des Universités, Grenoble IAE Graduate School of Management, France

Diplômes

Diplôme le plus élevé :

2006 Habilitation à Diriger des Recherches, Sciences de Gestion, Management des systèmes d'informations, Université Grenoble 2 - Pierre Mendès France, France

1997 Doctorat, Sciences de Gestion, Management des systèmes d'informations, Université Grenoble 2 - Pierre Mendès France, France

#section.certificats

Coach Process Com, Khaler Communication, France

Concevoir une feuille de route Numérique Responsable, Université de La Rochelle, France

■ IMPLICATIONS ET ACTIVITÉS ACADÉMIQUES

Activités académiques

2020 - 2024 Vice Président Institut d'Ingénierie et de Management - Grenoble INP, Grenoble IAE

Depuis 2016 Membre du Conseil d'Administration de l'UGA, Université Grenoble Alpes, France

Depuis 2016 Vice Présidente Commission des Finances, Université Grenoble Alpes, France

Depuis 2016 Vice Présidente de la commission d'attribution des marchés, Université Grenoble Alpes, France

2012 - 2020 Porteur du Master Management de l'innovation, Grenoble IAE Graduate School of Management, France

■ ACTIVITÉS À DESTINATION DU MONDE SOCIO-ÉCONOMIQUE

Autre expérience professionnelle

Depuis 2016 Membre élue du pôle de recherche PSS, ComUE Université Grenoble Alpes, France

Depuis 2016 Membre de l'Ecole Doctorale des Sciences de Gestion, ComUE Université Grenoble Alpes, France

Productions destinées au monde socio-économique

CARON, M.L. et BARDOT, V. (2018) Comment évaluer les compétences créatives. *The conversation*.

CARON, M.L. et ZERBIB, O. (2017) Réapprendre à s'étonner et innover avec le design thinking. *The conversation*.

■ ACTIVITÉS DE RECHERCHE

Projets de recherche

2020 - 2021 Veille stratégique pour innover (Contrat)

2018 - 2019 Recherche intervention - Airbus (Contrat)

2018 - 2019 Anticiper les risques fournisseurs (Contrat)

2018 - 2022 Risk@Univ-Grenoble-Alpes (Projet)

2017 - 2017 Recherche intervention auprès de Thalès Avionics (Contrat)

2013 - 2013 Contrat PRS-UPMF (Contrat)

2012 - 2013 Contrat CRJ-CERAG (Contrat)

2010 - 2012 Contrat Predit -ADEME (Contrat)

2010 - 2011 Recherche intervention auprès de la CAF de Grenoble (Contrat)

2008 - 2009 Recherche intervention auprès la CNAF/CAF (Contrat)

2008 - 2008 Contrat de recherche avec la société Schneider dans le cadre de l'ERT UmanLab

	(Contrat)
2007 - 2008	Recherche intervention auprès d'une jeune société en cours de création : Crowdspirit (Contrat)
2006 - 2007	Contrat Européen E-sense (Contrat)
2003 - 2005	Recherche intervention auprès de MINATEC Idea's Lab (Contrat)
2001 - 2003	Contrat Emergence (Contrat)
2001 - 2003	Contrat APN 2001 (Contrat)
1997 - 1998	Contrat F.N.E.G.E (Contrat)

Directeur ou Co-Directeur de Thèse

Aide à la prise de décision stratégique : détection de données pertinentes de sources numériques sur Internet#par Buitrago Hurtado. Alex Fernando Directeur(e) de thèse
 Comment la veille peut-elle contribuer aux décisions dans le processus d'innovation ?#par Fasquelle. Justine Directeur(e) de thèse, CERAG, France

Membre de Jury

Du principe de rendement à l'émancipation individuelle, l'équité sociale et la soutenabilité écologique dans la recherche en système d'information#par Vitari. Claudio Membre de jury

Gestion des logistiques complexes#par Ready. Paul Membre de jury, Grenoble IAE Graduate School of Management, France

Communauté en ligne de co-création d'expérience touristique : le cas de l'Office Régional de Tourisme d'Analamanga#par Ranaivosoa Rabemananjara. Antsa Ny Aina Andriantiana Président de jury

Système de Gestion des connaissances dédié à la chaîne logistique intra-organisationnelle : une recherche-intervention au sein de l'entreprise Bonfiglioli Transmission#par Gaumand. Cécile Rapporteur

Enabling adoption decision-making for Strategic Scanning#par Loza Aguirre. Edison Président de jury, Grenoble IAE Graduate School of Management, France

L'adoption des réseaux sociaux professionnels : une technologie pour soutenir la veille stratégique#par Beyrouthy. Sarah Président de jury, Grenoble IAE Graduate School of Management, France

Veille stratégique et décisions stratégiques : le cas d'un groupe de santé#par Rochas. Olivier Président de jury, Grenoble IAE Graduate School of Management, France

■ PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

Articles à comité de lecture

CARON, M.L., LESCA, N., PEREA, C. et BEYROUTHY, S. (2020). Adoption of enterprise social networking: Revisiting the IT innovation adoption model of Hameed et al. *Journal of Engineering and Technology Management*, 56.

(CNRS: 3, FNEGE: 3)

CARON, M.L., FASQUELLE, J. et LESCA, N. (2017). Strategic Scanning and Innovative Design : fuel the C/K method through Strategic Scanning Information. *Latin American Journal of Computing*, 4(2).

LOZA AGUIRRE, E., LESCA, N., HADDAD, H. et CARON, M.L. (2016). Getting a clean shot on a blurred target: Improving targeting for Strategic Scanning. *Communications of the Association for Information Systems*, 34, pp. 550-580.

(CNRS: 4, FNEGE: 4)

LESCA, N., CARON, M.L., LOZA AGUIRRE, E. et CHALUS-SAUVANET, M.C. (2015). Drivers and Barriers to pre-adoption of strategic scanning information system in the context of sustainable supply chain. *Systèmes d'Information et Management*, 20(3), pp. 9-46.

(CNRS: 2, FNEGE: 2)

CARON, M.L. et LESCA, N. (2012). Projet de mise en place d'une veille anticipative : cas de six organismes du secteur public français. *Systèmes d'Information et Management*, 17(2), pp. 81-114.

(CNRS: 2, FNEGE: 2)

LESCA, N., CARON, M.L. et FINE-FALCY, S. (2012). How managers interpret scanning information. *Information and Management*, 49(2), pp. 126-134.

(CNRS: 2, FNEGE: 2)

CHANAL, V. et CARON, M.L. (2010). The difficulties involved in developing business models open to innovation communities: the case of Crowdsprit platform. *M@n@gement*, 13(4), pp. 318-341.

(CNRS: 2, FNEGE: 2)

LESCA, N. et CARON, M.L. (2008). Strategic Scanning Project Failure and Abandonment Factors: Lessons Learned. *European Journal of Information Systems*, 7(4), pp. 371-386.

(CNRS: 1, FNEGE: 1)

CARON, M.L. (2008). Accompagner l'innovation dans les entreprises : de la veille technologique à la veille usages anticipative. *La Revue des Sciences de Gestion*,(231-232), pp. 19-26.

(CNRS: FNEGE: 4)

LESCA, N. et CARON, M.L. (2005). La veille vue comme un système cybernétique. *Finance Contrôle Stratégie*, 8(4), pp. 93-120.

(CNRS: 3, FNEGE: 3)

CARON, M.L. et LESCA, H. (2003). Implantation d'une veille stratégique pour le management stratégique : le cas d'une PME du secteur bancaire. *La Revue des Sciences de Gestion*,(203), pp. 55-68.

(CNRS: FNEGE: 4)

Actes d'une conférence

CARON, M.L., MERMINOD, V., CHANAL, V. et MONFORT, E. (2019). La construction du problème dans un processus de créativité : une étude exploratoire..

Ouvrages et édition d'ouvrages

LESCA, H., LESCA, N. et CARON, M.L. (2010). *Gestion de l'information*. Edition Management & Société (EMS).

LESCA, N. et CARON, M.L. (2006). *Veille anticipative, une autre approche de l'intelligence économique*. Hermès-Lavoisier.

CARON, M.L. et LESCA, N. (2003). *Présent et futurs des systèmes d'information*. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble.

Chapitres d'ouvrage

GUICHERT, S., CARON, M.L. et LESCA, N. (2014). Le droit à l'oubli numérique: quel alignement entre les chartes et pratiques Dans: *Le droit à l'oubli*. 1st ed. Bruxelles: Larcier, pp. 274-290.

CARON, M.L., FRANCONY, J. et QUINETTE, N. (2011). Creating more value through the integration of business model in e-marketing: Predictys: a transformation from infomediary to integrated web-agency Dans: V. Chanal ed.. 1st ed. V. Chanal (Ed.), *Rethinking Business Models for Innovation. Lessons from Entrepreneurial Projects*, paru sous licence Creative Commons.

CARON, M.L., FRANCONY, J. et QUINETTE, N. (2011). Intégrer différentes propositions de valeur pour renforcer son business model : l'évolution du business model de Predictys Dans:.. 1st ed. Paris: PUG, pp. 125-145.

CARON, M.L. (2011). Parameters and Particularities of Sustainable Development-oriented Strategic Scanning", in *Environmental Scanning and Sustainable Development* Dans:.. 1st ed. Hoboken: Wiley, pp. 25-46.

CARON, M.L. (2010). Périmètre et spécificité de la veille orientée développement durable Dans: *Veille et développement durable*. 1st ed. Paris: Hermès Science, pp. 49-71.

LESCA, N., CARON, M.L. et LESCA, H. (2007). La veille : plus qu'un métier, une compétence Dans: *Contributions à la recherche en sciences de gestion*. 1st ed. Paris: L'Harmattan, pp. 459-476.

CARON, M.L. et LAURENS, V. (2007). Vers une gestion des informations liées aux attaques informatiques Dans: *Management, systèmes d'information et connaissances tacites*. 1st ed. Paris: Hermès Lavoisier, pp. 253-278.

CARON, M.L. et LESCA, N. (2006). La veille Dans: *Encyclopédie de l'informatique et des systèmes d'information*. 1st ed. Paris: Vuibert, pp. 1837-1846.

CARON, M.L. et LESCA, N. (2003). Chapitre introductif Dans: *Présent et Futurs des systèmes d'information*. 1st ed. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble, pp. 13-16.

CARON, M.L. et FARASTIER, D. (2003). Veille Stratégique et Gestion des connaissances Dans: *Présent et Futurs des systèmes d'information*. 1st ed. Grenoble: Presses Universitaires de Grenoble, pp. 237-266.

AMABILE, S. et CARON, M.L. (2002). Contribution à une ingénierie des systèmes d'information orientés complexité de sens Dans: *Faire de la recherche en système d'information*. 1st ed. Paris: Vuibert, pp. 67-78.

Rapports de recherche/consulting

CARON, M.L. (2013). '61. Etat des lieux des pratiques de « veille logistique durable » : une approche quantitative'..

CARON, M.L. (2012). '60. Développer des pratiques de veille logistique durable : une approche qualitative par expérimentations'..

CARON, M.L. (2011). 'Etat des lieux des pratiques de « veille logistique durable » : une approche qualitative'..

FOREST, F., CARON, M.L. et CHANAL, V. (2007). 'e-SENSE Capturing Ambient Intelligence for Mobile Communications through Wireless Sensor Networks: report on economic and strategic analysis'..

LESCA, H. et CARON, M.L. (2003). 'La veille stratégique : un facteur clé de succès pour les PME/PMI voulant devenir fournisseur de grandes compagnies transnationales'..

Articles sans comité de lecture

BUITRAGO-HURTADO, A., CARON, M.L. et LESCA, H. (2014)Utilisation d'Internet pour la collecte de données utiles à l'anticipation : proposition et validation d'un artefact. *Electronic Journal of Digital Enterprise*.

LESCA, N. et CARON, M.L. (2008). Facteurs d'échec et d'abandon de projets de veille stratégique : retours d'expérience. *Systèmes d'Information et Management*, pp(3), pp. 17-42.

(CNRS: 2, FNEGE: 2)

CARON, M.L., LESCA, N. et LESCA, H. (2008)Projet, comment éviter l'échec ?. *Regard sur l'IE*, pp. 43-46.

CARON, M.L. et CHANAL, V. (2008)Des scénarios pour explorer les modèles d'affaires. *Expansion management review*, pp. 108-119.

CARON, M.L. et JANISSEK-MUNIZ, R. (2004). Analise de informacoes de inteligencia estrategica antecipativa coletiva : proposicao de um metodo, caso aplicado e expereiencias. *RAUSP - Revista de Administração da USP*, 3(39), pp. 205-219.

BLANCO, S., CARON, M.L. et LESCA, H. (2003). Developing Capabilities to Create Collective Intelligence Within organization. *Journal of Competitive Intelligence and Management*, 1(1), pp. 80-92.

CARON, M.L. (2001). Une méthode de gestion de l'attention aux signaux faibles. *Systèmes d'Information et Management*, 6(4), pp. 73-90.

(CNRS: 2, FNEGE: 2)

CARON, M.L. et LESCA, H. (1995). Veille stratégique : créer une intelligence collective au sein de l'entreprise. *Revue Française de Gestion*,(105).

(CNRS: 3, FNEGE: 2)

Présentations dans des conférences avec actes

CARTON, S., CARON, M.L. et LESCA, N. (2018). 'Weak signals as unusual situations in Project Management habits : how can habits help anticipate Information Project failures ?'. 23ème, Montréal: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Canada.

BEYROUTHY, S., LESCA, N. et CARON, M.L. (2018). 'Corporate social networks : technology to support strategic scanning'. 23ème, Montréal: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Canada.

FASQUELLE, J. et CARON, M.L. (2018). 'L'influence de la veille dans les prises de décision au cours du processus d'innovation ; une approche naturalistique'. 23ème, Montréal: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Canada.

FASQUELLE, J. et CARON, M.L. (2018). 'Trajectoires d'innovations : De l'influence de la veille dans les prises de décisions au cours des processus d'innovation'. 26ème, Montpellier: Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), France.

LÉPINE, V., CARON, M.L., PORTRAT, S., EGOROVA-LEGON, I. et GIRAUDIN, E. (2018). 'Former à la créativité à l'université pour développer les compétences des citoyens de demain'. 24ème, Cracovie: Conférence PGV, Pologne.

LOZA AGUIRRE, E., CARON, M.L., CHALUT-SAUVANNET, M. et LESCA, N. (2013). 'Information needs in environmental scanning for sustainable supply chain management'. 15th, Lisbon: IAMB Conference, Portugal.

LOZA AGUIRRE, E., CARON, M.L., CHALUT-SAUVANNET, M. et LESCA, N. (2013). 'Besoins en information pour une veille logistique durable: recherche empirique et proposition de typologies actionnables'. 18ème, Lyon: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), France.

- LOZA AGUIRRE, E., CARON, M.L., HADDAD, H. et LESCA, N. (2013). 'TargetBuilder : outil d'aide au ciblage des informations de veille stratégique'. 7ème, Nancy: Colloque de Veille Stratégique, Scientifique et Technologique (VSST), France.
- BUITRAGO, B., CARON, M.L. et LESCA, H. (2013). 'Améliorer la diffusion et présentation des informations numériques pour faciliter l'interprétation dans une activité de veille stratégique'. 7ème, Nancy: Colloque de Veille Stratégique, Scientifique et Technologique (VSST), France.
- LOZA AGUIRRE, E., CARON, M.L., HADDAD, H. et LESCA, N. (2013). 'Using a meeting room system to improve targeting of Strategic Scanning'. 1st, Cape Town: IEEE Conference on Enterprise Systems, Afrique du Sud.
- CARON, M.L. et LESCA, H. (2010). 'Facteurs de risque lors de la conduite de projet de mise en place d'un dispositif de veille anticipative dans plusieurs Caisses d'Allocations Familiales'. 15ème, La Rochelle: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), France.
- CARON, M.L., LESCA, H., BUITRAGO, A. et CASAGRANDE, A. (2010). 'Comment collecter des données numériques et textuelles, utiles à la phase d'exploitation d'un dispositif de veille anticipative : problématique et proposition d'un outil'. Toulouse: Colloque de Veille Stratégique, Scientifique et Technologique (VSST), France.
- CARON, M.L., LESCA, N. et FALCY, S. (2009). 'Comment les managers interprètent les informations à caractère anticipatif ?'. 14ème, Marrakech: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Maroc.
- LESCA, N., CARON, M.L. et FINE-FALCY, S. (2009). 'Comment les managers interprètent les informations à caractère anticipatif'. 14ème, Marrakech: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Maroc.
- CHANAL, V. et CARON, M.L. (2008). 'How to invent a new business model based on crowdsourcing: The Crowdspirit @ case'. 8st, Ljubljana: European Academy of Management Conference (EURAM), Slovénie.
- CARON, M.L. (2007). 'Accompagner l'innovation dans les entreprises : de la veille technologique à la veille usages anticipative'. 12ème, Lausanne: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Suisse.
- LESCA, N. et CARON, M.L. (2007). 'Genèse et facteurs d'échecs d'un projet de veille stratégique : retours d'expériences'. 5èmes, Nice: Rencontres en Intelligence Economique, France.
- CHANAL, V. et CARON, M.L. (2007). 'How to explore new business model for technological information ?'. 16ème, Montréal: Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), Canada.
- CARON, M.L. et LAURENS, V. (2005). 'Anticiper les problèmes de sécurité informatique par l'identification de signaux faibles'. 10ème, Toulouse: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), France.
- LESCA, H., CARON, M.L., JANISSEK-MUNIZ, R. et FREITAS, H. (2005). 'La veille stratégique : un facteur clé de succès pour les PME/PMI brésiliennes voulant devenir fournisseur de grandes entreprises multinationales'. Grenoble: IFBAE 2005, France.
- CARON, M.L. et JANISSEK-MUNIZ, R. (2002). 'Pérenisation de l'intelligence collective anticipative : le e-learning comme solution'. 7ème, Hammamet: Conférence de l'Association Information et Management (AIM), Tunisie.
- BACHELET, C. et CARON, M.L. (2000). 'Introduction de la messagerie et des forums : quels impacts pour l'organisation ? Une approche exploratoire'. 5ème, Montpellier: Conférence de l'Association Information et Management (AIM).
- LESCA, H., BLANCO, S. et CARON, M.L. (1998). 'Sélection et exploitation des signaux faibles de veille stratégique : deux cas d'utilisation de guides utilisateurs'. 8ème, Louvain La Neuve: Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), Belgique.
- CARON, M.L. (1998). 'Cognition et stratégie : l'exploitation individuelle des informations de veille stratégique'. 8ème, Louvain La Neuve: Conférence de l'Association Internationale de Management Stratégique (AIMS), Belgique.
- Invité dans une conférence académique*
- CARON, M.L. (2018). 'Anticiper avec les signaux faibles'..
- CARON, M.L. (2017). 'La veille et de la créativité'..
- CARON, M.L. (2017). 'Les méthodes de veille et des recherches ingénieriques'..
- CARON, M.L. (2016). 'La veille anticipative et des signaux faibles'..
- CARON, M.L. (2016). 'La veille et de la créativité'..
- CARON, M.L. (2015). 'La veille anticipative et des signaux faibles'. Grenoble:.

CARON, M.L. (2012). 'La veille stratégique avec les réseaux sociaux'. Grenoble:.

CARON, M.L. (2011). 'Facteurs d'échec des projets de veille anticipative'. Grenoble:.