

54GRENOBLE **Presqu'île**SASSENAGE **Les Engenières** • SAINT-ÉGRÈVE **Pont de Vence**

LIGNE FLEXO 54

Pour les horaires avec

Les lignes Flexo assurent la desserte des zones moins denses de l'agglomération pour permettre des déplacements locaux, se connecter aux principaux pôles de correspondance et aux autres lignes du réseau.

Accessibles à tous les voyageurs à la tarification TAG en vigueur, ces lignes fonctionnent en services réguliers ou sur réservation en heures creuses ; Horaires et itinéraires que vous trouverez, signalés par le sigle



Transport sur réservation (voir mode d'emploi)

Réservation

Par téléphone auprès des téléconseillers ALLOTAG au 04.38.70.38.70 du lundi au samedi de 8h00 à 18h30, Par internet jusqu'à 2h avant votre déplacement 7 jours sur 7 dès lors que le profil est enregistré par ALLOTAG en se connectant sur le site tag.fr (www.tag.fr mon voyage / réservation service Flexo).

Les réservations peuvent intervenir dans un délai jusqu'à deux heures avant le déplacement. **Les réservations récurrentes peuvent être enregistrées pour une période (même jour, même arrêt, même horaire)**. Chaque adhérent peut réserver pour lui-même et pour plusieurs personnes. **Les éventuelles demandes de transport de groupe (plus de 8 personnes) seront étudiées au cas par cas et sont alors à formuler dans un délai d'une semaine avant** le déplacement auprès d'ALLOTAG en précisant la ligne souhaitée, les horaires et les jours concernés.

Type de véhicules

Les transports sont réalisés avec des véhicules dont **le gabarit est adapté au nombre de réservations enregistrées et au profil des voyageurs** (souvent des taxis si peu de clients)

Circulation et dépose

Le véhicule dessert uniquement les arrêts pour lesquels une réservation est préalablement enregistrée. En cas de non-présentation d'un voyageur, un contact téléphonique (si un numéro de portable figure sur la fiche client) est tenté par le conducteur avant de quitter l'arrêt. **Les conducteurs ne sont pas autorisés à attendre plus de 5 minutes après l'heure convenue.**

En fonction des aléas de circulation et du nombre d'arrêts desservis, les horaires de dépose peuvent varier de quelques minutes. La responsabilité de la SÉMITAG ou du SMTC ne saurait être mise en cause pour quelque motif en raison de ces fluctuations qui peuvent s'effectuer en avance ou en retard. La descente se fait obligatoirement au lieu de dépose.

MODIFICATION ET ANNULATION

Les véhicules sont mis à votre disposition en fonction des réservations et, toute réservation non annulée engendre des frais importants pour la mise en place d'une solution de transport qui s'avère inutile.

Si pour une raison quelconque vous ne pouvez pas effectuer le déplacement réservé, vous êtes tenu d'en informer la SÉMITAG le plus tôt possible avant l'heure de prise en charge convenue.

- en appelant ALLOTAG au numéro 04.38.70.38.70 en tenant compte des horaires de fonctionnement (précisés ci-dessus)
- en vous connectant par internet (pour les annulations deux heures avant la prise le départ de la course)

Aucune modification ne peut être faite directement auprès du conducteur.

Au terme de 3 retards ou absences répétés et non justifiées du voyageur, ce dernier fera l'objet d'une mise en garde de la part de la SÉMITAG pouvant aboutir à la suspension pendant 1 mois.

En cas de changements d'horaires et/ou d'itinéraires pour les voyages réguliers, le client doit prévenir par téléphone le service ALLOTAG. Ces transports peuvent également être annulés de manière ponctuelle (vacances, maladie...) en informant nos services.

Tarifification

La tarification est celle appliquée au réseau général.